

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε σχετικά με την έναρξη δραστηριοτήτων της νέας ελληνικής αεροπορικής εταιρείας, της SkyGreece Airlines S.A.

Η SkyGreece Airlines είναι μία νέα ελληνική αεροπορική εταιρεία, η οποία παρέχει απευθείας υπερατλαντικές πτήσεις μεταξύ Βορείου Αμερικής και διαφόρων ευρωπαϊκών προορισμών.

Η SkyGreece Airlines είναι αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας ομάδας επιχειρηματιών με μακρά και επιτυχημένη πορεία στους τομείς της αεροπορίας και του τουρισμού, οι οποίοι το 2012 δημιούργησαν την SkyGreece Airlines με έδρα την Αθήνα.

Η SkyGreece Airlines ξεκινά τις πτήσεις της από Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Βουδαπέστη για το Μόντρεαλ και το Τορόντο του Καναδά στις 17 Μαΐου 2015, και από Ζάγκρεμπ στις 22 Ιουνίου 2015. Η SkyGreece Airlines θα ξεκινήσει επίσης τις πτήσεις της από Αθήνα για Νέα Υόρκη 19 Ιουνίου 2015.

Με πτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, η SkyGreece Airlines φιλοδοξεί να προσφέρει, σε ιδιαίτερα ανταγωνιστικές τιμές, μία υψηλού επιπέδου ταξιδιωτική εμπειρία με όρους ασφάλειας, πελατοκεντρικής προσέγγισης και καινοτόμων υπηρεσιών. Με τις νέες αυτές διεθνείς πτήσεις, η SkyGreece Airlines ανοίγει απευθείας ταξιδιωτική πύλη προς την Αμερική, δημιουργώντας οικονομικές προοπτικές για την εγχώρια τουριστική και επιχειρηματική δραστηριότητα, με στόχο να αποτελέσει πρεσβευτή της ελληνικής φιλοξενίας στο εξωτερικό.

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΘΗΝΑ ΠΡΟΣ ΤΟΡΟΝΤΟ ΚΑΙ ΜΟΝΤΡΕΑΛ

17 Μαΐου - 11 Οκτωβρίου 2015	20 Μαΐου - 17 Ιουνίου 2015
Κάθε Κυριακή GW423 ATH-YUL ETD 15:15 - ETA 19:00 GW423 YUL-YYZ ETD 20:00 - ETA 21:15	Κάθε Τετάρτη GW421 ATH-YYZ ETD 11:00 - ETA 14:45
22 Ιουνίου - 12 Οκτωβρίου 2015	24 Ιουνίου - 07 Οκτωβρίου 2015
Κάθε Δευτέρα GW421 ATH-YYZ ETD 18:45 - ETA 22:30	Κάθε Τετάρτη GW425 ATH-YYZ ETD 10:20 -ETA 15:55 VIA ZAG

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣ ΤΟΡΟΝΤΟ

21 Μαΐου - 17 Ιουνίου 2015	25 Ιουνίου - 08 Οκτωβρίου 2015
Κάθε Πέμπτη GW427 SKG-YYZ ETD 13:30 - ETA 18:45 VIA BUD	Κάθε Πέμπτη GW427 SKG-YYZ ETD 14:40 - ETA 19:45 VIA BUD

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΡΟΝΤΟ ΚΑΙ ΜΟΝΤΡΕΑΛ ΓΙΑ ΑΘΗΝΑ

17 Μαΐου - 11 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Κυριακή GW422 YYZ-ATH ETD 23:15 - ETA 16:45*1	23 Μαΐου - 10 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Σάββατο GW424 YYZ-YUL ETD 16:30 - ETA 17:45 GW424 YUL-ATH ETD 18:45 - ETA 12:15
22 Ιουνίου - 12 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Δευτέρα GW426 YYZ - ATH ETD 23:55 - ETA 19:15*1 VIA ZAG	

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΡΟΝΤΟ ΚΑΙ ΜΟΝΤΡΕΑΛ ΓΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

20 Μαΐου - 17 Ιουνίου 2015 Κάθε Τετάρτη GW428 YYZ-SKG ETD 16:45 - ETA 11:30*1 VIA BUD	24 Ιουνίου - 07 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Τετάρτη GW428 YYZ-SKG ETD 17:55 - ETA 12:40*1 VIA BUD
---	---

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΡΟΝΤΟ ΚΑΙ ΒΟΥΔΑΠΕΣΤΗ vv

22 Ιουνίου - 12 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Παρασκευή GW430 YYZ-BUD ETD 17:45 - ETA 09:00*1 Κάθε Σάββατο GW429 BUD-YYZ ETD 11:00 - ETA 14:30

ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΘΗΝΑ ΓΙΑ ΝΕΑ ΥΟΡΚΗ**ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΝΕΑ ΥΟΡΚΗ ΓΙΑ ΑΘΗΝΑ**

19 Ιουνίου 2015 - 30 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Τρίτη / Παρασκευή / Κυριακή GW411 ATH - JFK ETD 07:45 - ETA 11:30	19 Ιουνίου 2015 - 30 Οκτωβρίου 2015 Κάθε Τρίτη / Παρασκευή / Κυριακή GW412 JFK- ATH ETD 23:55 - ETA 17:25*1
--	---

*1 Άφιξη την επόμενη μέρα

Όλες οι ώρες είναι τοπικές και η διάρκεια πτήσης είναι περίπου 10 ώρες.

Η Skygreece Airlines πραγματοποιεί τα δρομολόγια της με :

B767/300ER

106 θέσεις στην διακεκριμένη οικονομική καμπίνα (Premium Economy Class) και 167 θέσεις στην οικονομική καμπίνα (Economy Class)

A340/300

12 θέσεις στην διακεκριμένη καμπίνα (Business Class) και 288 θέσεις στην οικονομική καμπίνα (Economy Class)

1. Προσφερόμενες Υπηρεσίες (Ground / On-Board)

1.-1 Business Class

Οι επιβάτες της διακεκριμένης θέσης έχουν τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμούν να κάνουν κράτηση συγκεκριμένων θέσεων στη καμπίνα χωρίς χρέωση. Επίσης οι επιβάτες στο αεροδρόμιο απολαμβάνουν την υπηρεσία της προτεραιότητας κατά τη διάρκεια του Check-in , της επιβίβασης / αποβίβασης καθώς και στη παραλαβή αποσκευών.

Κατά την άφιξη των επιβατών στο αεροσκάφος, θα σερβίρεται αφρώδης οίνος , ούζο ή χυμός για το καλωσόρισμα και κατά τη διάρκεια της πτήσης θα σερβίρονται, ένα ζεστό γεύμα, με επιλογή ανάμεσα σε 3 μενού που εμπνέονται από την Μεσογειακή κουζίνα συνοδευόμενα με κρασί ή μπύρα και αναψυκτικό, ζεστό πρωινό που θα περιλαμβάνει ελληνικό γιαούρτι με μέλι και σνακ. Επιπλέον, για την άνεση των επιβατών μας παρέχεται κουβέρτα και μαξιλάρι και για την ψυχαγωγία τους, παρέχονται σύγχρονα tablet και ακουστικά με απεριόριστη δωρεάν χρήση.

1.-2 Premium Carte Blanche/Economy Premium

Οι επιβάτες της διακεκριμένης Carte Blanche και διακεκριμένης οικονομικής θέσης έχουν τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμούν να κάνουν κράτηση συγκεκριμένων θέσεων στη καμπίνα χωρίς χρέωση. Επίσης οι επιβάτες στο αεροδρόμιο ,απολαμβάνουν την υπηρεσία της προτεραιότητας κατά τη διάρκεια της επιβίβασης.

Κατά την άφιξη των επιβατών στο αεροσκάφος, θα σερβίρεται αφρώδης οίνος , ούζο ή χυμός για το καλωσόρισμα και κατά τη διάρκεια της πτήσης θα σερβίρονται, ένα ζεστό γεύμα, με επιλογή ανάμεσα σε τρία μενού που εμπνέονται από την Μεσογειακή κουζίνα συνοδευόμενα με κρασί ή μπύρα και αναψυκτικό, ζεστό πρωινό που θα περιλαμβάνει ελληνικό γιαούρτι με μέλι και σνακ. Επιπλέον, για την άνεση των επιβατών μας παρέχεται κουβέρτα και μαξιλάρι και για την ψυχαγωγία τους, παρέχονται σύγχρονα tablet και ακουστικά με απεριόριστη δωρεάν χρήση.

1.-3 Economy Class

Οι επιβάτες της οικονομικής θέσης έχουν τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμούν να κάνουν κράτηση συγκεκριμένων θέσεων στη καμπίνα με χρέωση από 15-25Ευρώ για κάθε διαδρομή.

Κατά την άφιξη των επιβατών στο αεροσκάφος, θα σερβίρεται ούζο για το καλωσόρισμα και κατά τη διάρκεια της πτήσης θα

σερβίρονται, ένα ζεστό γεύμα, με επιλογή ανάμεσα σε δύο μενού που εμπνέονται από την Μεσογειακή κουζίνα συνοδευόμενο με κρασί ή μπύρα και αναψυκτικό, Ευρωπαϊκό πρωινό που θα περιλαμβάνει ελληνικό γιαούρτι με μέλι και ελαφρύ σνακ. Επιπλέον, για την άνεση των επιβατών μας παρέχεται κουβέρτα και μαξιλάρι και για την ψυχαγωγία τους, παρέχονται σύγχρονα tablet και ακουστικά με απεριόριστη δωρεάν χρήση.

2.Επιτρεπόμενο όριο αποσκευών

2.1 Διακεκριμένη - Business Class

2 αποσκευές με μέγιστο συνολικό βάρος τα 32 κιλά και διαστάσεις όχι μεγαλύτερες από 158εκ ανά αποσκευή. Σύνολο 64 κιλά.

Αποσκευή άνω των 32 κιλών δεν θα γίνεται δεκτή στον έλεγχο των αποσκευών.

Η μέγιστη δυνατότητα μεταφοράς αποσκευών είναι τρεις αποσκευές, όπου η χρέωση τής τρίτης αποσκευής (μέγιστου βάρους 32 κιλών) είναι 215 Ευρώ για κάθε διαδρομή.

Χειραποσκευές στη καμπίνα επιβατών :

2 χειραποσκευές. 1 χειραποσκευή με μέγιστο βάρος 8 κιλά , μέγιστων διαστάσεων 55εκ x 40εκ x 23εκ , 1 χειραποσκευή με μέγιστο βάρος τα 5 κιλά μέγιστων διαστάσεων 47εκ x 35εκ x 20εκ και μια τσάντα με προσωπικά αντικείμενα .

Το συνολικό επιτρεπόμενο βάρος χειραποσκευών στη καμπίνα είναι 18 κιλά.

2.2 Διακεκριμένη CARTE BLANCHE, διακεκριμένη οικονομική και Οικονομική θέση

2 αποσκευές με μέγιστο συνολικό βάρος τα 20 κιλά και διαστάσεις όχι μεγαλύτερες από 158εκ ανά αποσκευή. Σύνολο 40 κιλά.

Αποσκευή άνω των 32 κιλών δεν θα γίνεται δεκτή στον έλεγχο των αποσκευών.

Η μέγιστη δυνατότητα μεταφοράς αποσκευών είναι τρεις αποσκευές, όπου η χρέωση τής τρίτης αποσκευής (μέγιστου βάρους 32 κιλών) είναι 215 Ευρώ για κάθε διαδρομή.

Χειραποσκευές στη καμπίνα επιβατών :

1 χειραποσκευή με μέγιστο βάρος 8 κιλά , μέγιστων διαστάσεων 55εκ x 40εκ x 23εκ και μια τσάντα με προσωπικά αντικείμενα.

Το συνολικό επιτρεπόμενο βάρος χειραποσκευών στη καμπίνα είναι 12 κιλά.

3.Κράτηση Θέσεων / Έκδοση Εισιτηρίων

Οι πτήσεις της SkyGreece Airlines (**GW**) εμφανίζονται σε όλα τα συστήματα κρατήσεων ως πτήσεις Hanair (**H1**) operated by SkyGreece Airlines.

Οι κρατήσεις θέσεων γίνονται μέσω όλων των συστημάτων κρατήσεων (GDSs) καθώς και μέσα από το Agent's Portal της SkyGreece Airlines (**BOOK.SKYGREECE.COM**) αποκλειστικά για χρήση ταξιδιωτικών πρακτόρων, για το οποίο παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας για την ενεργοποίηση του κωδικού πρόσβασης σας.

Οι ναύλοι της SkyGreece Airlines έχουν καταχωρηθεί σε όλα τα συστήματα κρατήσεων μέσω Hanair, στην Public Database καθώς επίσης και στο Agent's Portal.

Η έκδοση-πληρωμή των εισιτηρίων μπορεί να γίνει μόνο με πιστωτικές κάρτες VISA, MASTERCARD και ELECTRON VISA, MAESTRO.

Για έκδοση εισιτηρίων μέσω του τμήματος κρατήσεων της SkyGreece Airlines, η χρέωση είναι 30 Ευρώ για όλους τους ναύλους.

4.Αλλαγή / Διόρθωση ονομάτων

Δεν επιτρέπονται οι αλλαγές ονομάτων.

Επιτρέπεται η διόρθωση ονόματος μέχρι (3) τρία γράμματα, πριν και μετά την έκδοση του εισιτηρίου χωρίς χρέωση.

Σε περιπτώσεις που χρειάζεται διόρθωση σε περισσότερα από τρία γράμματα παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το τμήμα κρατήσεων.

5.Groups

Για ζήτηση Group, παρακαλείστε ν' αποστείλετε email στη διεύθυνση skygroups@skygreece.com ή επικοινωνήστε μαζί μας για την ενεργοποίηση του κωδικού πρόσβασης στο Agent's Portal **BOOK.SKYGREECE.COM**

Ενημερώνουμε πως η έκδοσή εισιτηρίων των Groups, γίνεται αποκλειστικά από το Agent's portal ή το τμήμα κρατήσεων της SkyGreece Airlines και για κάθε 20 εισιτήρια προσφέρουμε ένα δωρεάν.

Στοιχεία Επικοινωνίας με τη SkyGreece Airlines

Γραμμή εξυπηρέτησης ταξιδιωτικών πρακτόρων : **2165005555**

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για ταξιδιωτικούς πράκτορες : skysupport@skygreece.com

Γραμμή εξυπηρέτησης επιβατών: **2165005500**

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για επιβάτες : skyres@skygreece.com

Διεύθυνση : Κ. Παπαδημητρίου 33 , 19003, Μαρκόπουλο Αττικής

Ηλεκτρονική διεύθυνση : WWW.SKYGREECE.COM